

返金依頼書

住所	〒 -
フリガナ	
氏名	
電話番号	- -
銀行名	
支店名	(支店番号)
口座番号	(普通・当座)
口座名義人(カタカナ)	

▼返金保証制度のご利用条件

- ・商品到着後、30日を経過していない場合でお電話又はお問い合わせフォームにて申請がある方
- ・定期便ご購入の方で使用后、お肌に合わない方を対象とし一世帯お一人様1回限り(1セット対象)
- ・後払いサービスをご利用のお客様で初回商品代金お支払い済みの方
- ・返金依頼書のPDFをお客様ご自身で印刷して頂き、返金保証制度の詳細確認及び返金依頼書に必要事項を記入し、化粧箱と容器と納品書(明細書)と返金依頼書の4点を同封の上、配達記録が残る配達方法の元払いにて、弊社より指定の宛先に1週間以内にご返送お願い致します。

※ご購入時の送料や手数料は返金対象外となります。

※振込手数料はお客様負担となります。

▼返金保証制度対象外

- ・商品到着後、30日を経過している及び電話又はお問い合わせフォームにて申請がない場合
- ・Amazonや楽天市場からご注文頂いている場合
- ・化粧箱と容器と納品書(明細書)と返金依頼書の4点がない場合
- ・ご返送が申請日より1週間以上経過した場合、配達記録が残らない配達方法、口座情報不備、着払いの場合は対象外となり商品及び個人情報は弊社側にて破棄・削除させていただきます。
- ・後払いサービスをご利用のお客様で初回商品代金未払いの場合
- ・次回お届け日10日前経過後の申請は、次回2回目の注文確定となり確定後のキャンセル返品は不可の為、2回目のお受取り、お支払いをご了承頂けない場合
- ・申請方法の手順・お約束をお守りいただけない場合
- ・返金保証制度について確認後、下部チェック項目にチェックしていない場合

※上記対象外の条件に当てはまった場合、弊社から対象外となる旨のご連絡は出来かねますので予めご了承ください。

【返送先】

住所: 〒105-0013 東京都港区浜松町1丁目6番15号 VORT 浜松町 I 5階
リタマインド・ジャパン(株) 返金保証宛て

返金保証制度について確認しました。